

POLITICA DE CALIDAD

El objetivo de LAYME, S.L. al establecer su Sistema de Gestión de la Calidad es satisfacer una necesidad de superación y crecimiento, con el compromiso de mantener una actitud de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

LAYME, S.L. constituye un negocio comercial que opera en un mercado muy competitivo. La búsqueda de la más alta calidad en los productos y servicios que brindamos a nuestros Clientes resulta esencial para el crecimiento y la supervivencia de la empresa a largo plazo.

Es por ello, que nuestros principios empresariales deben ser:

- Fabricar productos y prestar servicios que cumplan o superen las exigencias requeridas o solicitadas por el Cliente, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables, mediante recursos humanos cualificados y recursos tecnológicos adecuados, convirtiendo la satisfacción del Cliente en el negocio y preocupación de todas las personas. El cliente o potencial cliente recibirá siempre un servicio excelente.
- Promover que la amabilidad, la profesionalidad, la responsabilidad y la honestidad estén siempre presentes en toda relación con los Clientes, Proveedores y entre nosotros.
- Mejorar continuamente nuestro nivel de eficacia en todo lo que hacemos para poder ofrecer mejores precios y servicios a nuestros clientes, mejorando nuestro potencial de beneficios.
- Nuestras instalaciones y personal deben estar siempre impecables.

El cumplimiento de esta Política de Calidad nos asegurará nuestra existencia en el futuro, por lo que me comprometo a difundir esta Política y a asegurarme que es entendida y aplicada por toda la organización para conseguir encaminarnos hacia la CALIDAD TOTAL.

EL GERENTE